

«Heute agieren wir – statt zu reagieren.»

Jean-Pierre Michel über die Zusammenarbeit mit Swisscom Solutions.

Swisscom Solutions:

Welches waren Ihre grössten Bedenken vor dem Projekt?

Jean-Pierre Michel:

Unsere erste Sorge galt dem Umstand, dass wir ohne zusätzliche Ressourcen und neben unserem Tagesgeschäft eine riesige Aufgabe zu bewältigen hatten. Zudem: Würde ein Schweizer Anbieter einen weltweiten Top-Service für unsere Einkäuferinnen und Einkäufer leisten können? Schliesslich betraten wir mit VoIP Neuland – würde die Bandbreite genügen?

Swisscom Solutions:

Und wie denken Sie heute über Ihre damaligen Vorbehalte?

Jean-Pierre Michel:

Alles ist absolut planmässig verlaufen. In unseren 30 Geschäften wurde keine einzige Unterbrechung registriert. Den Benutzerinnen und Benutzern ist nur eines aufgefallen: das leistungsfähigere Netz!

Swisscom Solutions:

Worin bestehen die grössten Vorteile der neuen, konvergenten Lösung?

Jean-Pierre Michel:

Abgesehen von seinen wirtschaftlichen Vorteilen bietet uns das neue Netz enorme Ausbaupotenziale. So können wir neue Projekte aufgleisen – zum Beispiel die Anbindung der Kreditkartenleser ans Netz. Einfach gestaltet sich auch das Eröffnen oder Verlegen unserer Verkaufsstellen. Nach den Überschwemmungen in Luzern bezogen wir ein Provisorium. In weniger als einer Woche war alles bereit und ans Netz angeschlossen! Allgemein gesagt: Heute agieren wir, statt zu reagieren.

Swisscom Solutions:

Was war ausschlaggebend für den Entscheid, Swisscom Solutions mit dem Projekt zu betrauen?

Jean-Pierre Michel:

Beim technischen Know-how zweifelten wir nie an der Leistungsfähigkeit von Swisscom Solutions. Die Wettbewerbsfähigkeit und das Vertrauen zu den Mitarbeitenden sprachen ebenfalls für eine Zusammenarbeit. Wir schätzen die freundschaftlichen Beziehungen, die unsere Teams geknüpft haben ebenso sehr, wie die vermittelnde Rolle des Kundenberaters von Swisscom Solutions.

Swisscom Solutions:

Herzlichen Dank für das Gespräch.

«Das ausgezeichnete Teamwork mit Swisscom Solutions hat uns überzeugt.»

Jean-Pierre Michel, Leiter Informatik und Logistik, Bruntschwig & Cie SA



1000390 dt

Weitere Informationen auf
www.swisscom.com/solutions

swisscom
solutions

swisscom
solutions

Effizienter Datenverkehr hat immer Hochsaison.

Eine neue IP-Plattform fürs führende Modehaus.

Die Kaufhausgruppe Bon Génie/Grieder bekleidet neben einer anspruchsvollen Kundschaft landesweit eine Leaderposition in der Modebranche: In 30 Verkaufsstellen erfüllen über 700 Mitarbeitende die Träume von Modeliebhaberinnen und -liebhabern. Seit vier Generationen führt die Familie Brunschwig die Geschicke des Unternehmens – sie hat in dieser Zeit immer wieder Pioniertaten vollbracht, Modetalente gefördert und Trends gesetzt.

Das weit verzweigte Netz von Filialen und Hauptgeschäften und die Bewirtschaftung von 300 bis 400 000 Artikeln stellen hohe Anforderungen an den Datenverkehr. Ein äusserst leistungsfähiges technisches Rückgrat ist unverzichtbar – denn Bon Génie/Grieder benötigt eine perfekte Organisation, damit sich die Mitarbeitenden vollumfänglich der Kundschaft widmen können. Darüber hinaus werden 93% des Sortiments halbjährlich ausgewechselt. Mit dem Neuaufbau des Sprach- und Datennetzes sollte eine Plattform geschaffen werden, die heutige und künftige Bedürfnisse effizient erfüllt.

Die Anforderungen: vielfältig und ambitioniert.

- Hoch leistungsfähige Vernetzung der Verkaufsstellen und der Zentralen.
- Homogene Plattform für Daten und Sprache.
- Fernzugang für reisende Einkäuferinnen und Einkäufer.
- Garantierte Bandbreiten, schneller Internetzugang mit Firewall und höchstes Sicherheits-Level.
- «End to end»-Management und Service Level Agreement, Class of Service, Quality of Service.

Die Lösung:

beispielhaft und zukunftstauglich.

Die von Swisscom Solutions geplante und realisierte Lösung beruht auf einem LAN-I over IPSS-Netz sowie Opticallink Services. Die Hauptgeschäfte in Genf, Lausanne, Zürich und Bern verfügen über einen Corporate Access (10 MB). Das Geschäft in Genf und die Generaldirektion sind durch Opticallink Services (125 MB Fast Ethernet) direkt mit ihrem Einkaufszentrum in Carouge verbunden. Die übrigen Verkaufsstellen sind mit einem Branch Access (512 kbps) angeschlossen. Einkäuferinnen und Einkäufer geniessen dank dem Remote Access Service während ihren weltweiten Reisen sicheren und schnellen Zugang zu wichtigen Firmendaten.

Der Kundennutzen:

mehr Leistung dank Konvergenz.

Nicht weniger als 18 verschiedene Dienstleistungen von Swisscom Solutions nimmt die Brunschwig-Gruppe heute in Anspruch. Jede dieser Dienstleistungen trägt zu erhöhter Effizienz, Transparenz sowie Kostensenkungen bei. Das Unternehmen verfügt über eine hoch leistungsfähige IP-Plattform, auf welcher neue Applikationen schnell und problemlos installiert werden können: so etwa Voice over IP, der Zahlungsverkehr oder auch das Anschliessen neuer Filialen.

Davon profitieren Sie.

Als Generalunternehmen bieten wir Ihnen komplette Lösungen aus einer Hand: Planung, Beschaffung, Installation, Konfiguration, Inbetriebnahme sowie Wartung und Betrieb von komplexen Netzwerken. Die Technologie ist stets auf dem neusten Stand – so zahlen sich Ihre Investitionen nachhaltig aus.

